

DATABASEHANDLING I RELATION TIL DISTRIBUTION

1. maj 2018

Kære Kunde

Hos 4N Mailhouse har vi altid taget databeskyttelse alvorligt. I 2017 og 2018 har vi arbejdet endnu hårdere med at opdatere vores processer og dokumentation for at opfylde kravene i EU's persondataforordning (GDPR), som træder i kraft 25. maj 2018. En del af dette arbejde har været at opdatere vores persondatapolitik for at give større indsigt i, hvordan vi behandler dine data.

Derfor er det en naturlig del af 4N Mailhouse's ageren at beskytte data og information. Det gælder både selve forsendelsen, og i lige så høj grad også de data i form af navn og adresse vi modtager for at kunne pakke og klargøre produkterne til omdeling.

Vi har fulgt udviklingen i den lovgivning der ligger på området tæt, og har løbende justeret vores forretning, så den lever op til gældende krav også efter 25. maj 2018.

Vi følger vejledningen fra Datatilsynet, som kan læses her:

https://www.datatilsynet.dk/fileadmin/user_upload/dokumenter/Vejledninger/Vejledning_om_dataansvar_lige_og_databehandlere_-_endelig_version.pdf

Af vejledningen fremgår det at:

"Af databeskyttelsesforordningens definitioner kan det udledes, at der kun vil foreligge en data-behandlerkonstruktion, hvis en aftale eller en del af en aftale mellem dig og en anden part (en databehandler) går ud på, at denne anden part skal behandle (f.eks. indsamle, registrere, opbevare, videregive eller slette) personoplysninger efter instruks fra dig som dataansvarlig."

"Hvis aftalen mellem dig og en anden part derimod først og fremmest drejer sig om levering af en anden ydelse end behandling af personoplysninger, f.eks. en håndværkerydelse, hvor du ikke har behov for at give en instruks om behandling af personoplysninger, vil den anden part ikke være din databehandler. Dette gælder også, selvom du giver den anden part nogle personoplysninger (f.eks. navn og adresse), som er nødvendige for, at denne part kan levere sin hovedydelse, nemlig håndværkerydelsen."

4N Mailhouse modtager ikke data for på kundens vegne at indsamle, registrere, opbevare, videregive eller slette data. 4N Mailhouse modtager data for at kunne levere en pakke- og distributionsløsning, ligesom håndværkeren i eksemplet modtager navn og adresse, så han ved hvor arbejdet skal udføres. Selve det arbejde der udføres for kunden er derfor ikke relateret til behandling af persondata, da kendskab til navn og adresse er en forudsætning for at kunne levere ydelsen korrekt. Derfor er der ikke basis for at indgå en databehandleraftale.

Et eksempel fra Datatilsynets vejledning vedrørende postomdeling

Vejledningen fra Datatilsynet indeholder en stribe praktiske og meget konkrete eksempler. Eksempel 11 omhandler distribution af en pakke fra kommunen til en privat modtager sendt med PostNord. Eksemplet kan sidestilles med levering af et magasin/brev/avis/pakke fra en kunde til Fru Hansen sendt fra 4N Mailhouse.

Eksempel 11 – Kommunen K, som bruger PostNord til at levere en fysisk pakke indeholdende personoplysninger

En kommune K har modtaget en anmodning om aktindsigt fra borgeren B. Da borgeren er undtaget fra Digital Post, må dokumenterne (indeholdende følsomme personoplysninger) sendes med fysisk post til borgerens adresse.

Sagsbehandleren i kommunen pakker derfor dokumenterne ind i en stor pakke, som afleveres til PostNord med henblik på udbringning.

Aftalen mellem kommunen K og PostNord vedrører ikke behandling af personoplysninger. Aftalen går ud på, at PostNord skal levere en fysisk pakke hos borgeren. PostNord er **ikke databehandler** for kommunen for så vidt angår de personoplysninger, der er inde i pakken.

For at kunne levere ydelsen (levering af pakken), har PostNord brug for oplysninger om modtagerens navn og adresse. PostNord er selvstændigt dataansvarlig for disse personoplysninger, som behandles på PostNords egne vegne for at kunne levere ydelsen.

Kommunen kan lovligt videregive oplysninger om borgerens navn og adresse til PostNord.

4N Mailhouse er dataansvarlig

I ovenstående eksempel er 4N Mailhouse ikke databehandler, men vi er naturligvis dataansvarlige for de data vi modtager.

At være dataansvarlig betyder, at vi skal leve op til kravene i lovgivningen om at behandle data korrekt.

Det betyder blandt andet, at 4N Mailhouse:

- opbevarer oplysninger forsvarligt og sikkert
- sletter eller anonymiserer personoplysninger når formålet er opfyldt
- ikke videregiver personoplysninger
- undlader at bruge oplysninger til andre formål end de aftalte

Det betyder samtidig at de underleverandører 4N Mailhouse benytter til distribution af produkter ligeledes er Dataansvarlige.

DATABEHANDLING I RELATION TIL DATAVASK/VALIDERING

1. maj 2018

4N Mailhouse tilbyder at levere ydelser vedr. datavask og datavalidering. Dette gøres ved at kunden fremsender en fil med navn og adresse på kundens ønskede modtagere, som 4N Mailhouse derefter foretager datavask og validering af.

Datavalidering er en validering af om den af kunden fremsendte adresse er korrekte til videre forarbejdning som klargøring til distribution. Med datavask menes et tjek af, at navn og den validerede adresse stemmer overens.

Ved ovenstående datavask/validering finder der en databehandling sted, som medfører at parterne skal indgå en databehandlersaftale.

4N Mailhouse har udarbejdet en databehandlersaftale, som dækker denne specifikke ydelse. Såfremt kunden ønsker, at 4N Mailhouse skal videresende hele eller dele af vaske- og valideringsresultaterne til en af kunden udpeget virksomhed, skal dette være udtrykt som en instruks fra Kunden til 4N Mailhouse.

Har du spørgsmål til ovenstående eller ønsker du at indgå en databehandlersaftale med 4N Mailhouse, er du velkommen til at kontakte os på